



INFORME ESPECIAL

UN MODELO DE APP PARA MEJORAR LOS SERVICIOS JUDICIALES

INFORME ESPECIAL

UN MODELO DE APP PARA MEJORAR LOS SERVICIOS JUDICIALES



POR:
ALDO CHIRINOS
JEFE DEL ÁREA LEGAL - AFIN

En nuestro último informe legal comentábamos los beneficios que el mecanismo de Asociaciones Público-Privadas (APP) podría significar para la infraestructura penitenciaria en nuestro país, reduciendo el nivel de hacinamiento existente en la actualidad y promoviendo programas de resocialización para la población penitenciaria. Siguiendo esta línea, analizaremos la experiencia de utilizar dicho mecanismo en la administración de un hub para servicios judiciales en Barcelona, España, llamada “Ciudad de la Justicia”.

Inaugurada en el año 2009, la Ciudad de la Justicia cuenta con una superficie de 213,000 m² distribuidos en ocho edificios conectados a través de un atrio que facilita la circulación y el acceso a las distintas áreas judiciales¹. Su diseño, además de estético, responde a necesidades funcionales y de expansión con el propósito de mejorar la accesibilidad, operatividad y la calidad del servicio judicial, centralizando a los órganos judiciales, fiscalías y hasta el Instituto de Medicina Legal de Cataluña, que anteriormente se encontraban distribuidos en 17 edificios a lo largo de la ciudad de Barcelona².



1. <https://arquitecturaviva.com/obras/ciudad-de-la-justicia-de-barcelona>

2. <https://www.archdaily.cl/cl/789631/city-of-justice-barcelona-and-lhospitalet-de-llobregat-b720-fermin-vazquez-arquitectos-plus-david-chipperfield>



La inversión total del proyecto ascendió a 320 millones de euros, de los cuales 255 millones se destinaron a la construcción. El proyecto, que como indicamos se ejecutó bajo el mecanismo de APP, buscó garantizar la sostenibilidad económica a través de la explotación y mantenimiento del complejo por 35 años. Además, incluye servicios complementarios, como oficinas, comercios y restaurantes, en beneficio de los usuarios y trabajadores³.



3. <https://www.ciudadfcc.com/-/ciudad-de-la-justicia-barcelona>

La centralización de los servicios judiciales en un solo complejo ha tenido un impacto significativo en los principales indicadores del sistema de justicia de Barcelona. En particular ha tenido los siguientes resultados:



EFICIENCIA OPERATIVA

La consolidación en un único espacio redujo los costos operativos, eliminó redundancias y mejoró la coordinación entre los órganos judiciales.

ACCESIBILIDAD MEJORADA

Su ubicación estratégica e infraestructura moderna permiten atender hasta 12,000 usuarios al día, agilizando los trámites judiciales y administrativos.

MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

La implementación de aplicativos y sistemas informáticos, como e-Justicia, así como la digitalización de la documentación y los procesos, ha incrementado la eficiencia y transparencia en la gestión de casos, reduciendo los tiempos de los trámites judiciales⁴.

REDUCCIÓN DE RETRASOS

La optimización de recursos y flujos internos ha reducido los tiempos de espera para las resoluciones judiciales.

ESPACIOS COMPLEMENTARIOS

Más de 5,000 m² destinados a locales comerciales, restaurantes y servicios básicos orientados a mejorar la experiencia de usuarios y trabajadores.

4. <https://justicia.gencat.cat/ca/ambits/administracio-de-justicia/tic-ejcat/>



El modelo de la Ciudad de la Justicia evidencia la importancia de la planificación estratégica y el uso del mecanismo de APP para desarrollar infraestructura pública compleja. Aunque es un ejemplo notable, su éxito depende de una evaluación continua y de la capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes de la administración de justicia. Con un enfoque adecuado, es posible replicar proyectos similares en otros sectores, promoviendo la eficiencia y la sostenibilidad.

En el Perú, es necesario que nuestros funcionarios interioricen el concepto de planificación estratégica, para llevar a cabo la modernización de los espacios destinados a la administración pública, guiados por criterios de eficiencia y valor por dinero, que mejoren los resultados operativos de cada entidad. Como hemos visto, las APP pueden contribuir con dicho objetivo, solo es necesario plantearse soluciones adecuadas y mirar las cosas con visión de futuro.

