



## INFRAESTRUCTURA SOCIAL

### a través de APPs - Perú

Las Asociaciones Público-Privadas (APPs), son modalidades que incorporan experiencia, conocimientos, equipos, tecnología y distribuyen riesgos y recursos, preferentemente privados.

Tiene por objeto crear, desarrollar, mejorar, operar o mantener la infraestructura pública o proveer servicios públicos en beneficio de los ciudadanos.

# SITUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL EN EL PAÍS

## RESIDUOS SÓLIDOS



**7M** de toneladas de residuos municipales generados en 2019, pero solo 3 millones en relleno sanitario.

**52%** de desechos sólidos urbanos recogidos tuvieron una descarga adecuada en 2017.

**10M** de personas no contaron con acceso a recolección de residuos sólidos en 2017.

## ELECTRIFICACIÓN



**4.7%** de la población no cuentan con electricidad por red pública al tercer trimestre de 2020.

**17,6%** de hogares en áreas rurales no tienen electricidad al tercer trimestre de 2020.

**20** regiones presentaron un tiempo promedio de interrupciones de electricidad que superó las 24 horas en 2019.

## SALUD



**97%** de establecimientos de salud del primer nivel de atención a nivel nacional presenta capacidad instalada inadecuada al 2020.

**96%** de hospitales presenta capacidad instalada inadecuada al 2020.

**96%** de los laboratorios regionales presenta capacidad instalada inadecuada al 2020.

## EDUCACIÓN



**45%** de locales educativos públicos con alto riesgo de colapso.

**31%** de locales escolares públicos de educación básica cuentan con los tres servicios básicos al 2019.

**66%** de locales educativos no tienen internet al 2019.

## AGUA



**3M** de personas consumen agua por otras fuentes distintas a la red pública.

**46%** de la población con red pública consume agua sin ningún nivel de cloro.

**56%** de la población puede acceder a agua por red pública todos los días y las 24 horas.

## SANEAMIENTO



**5M** de personas sin alcantarillado eliminan excretas mediante pozo negro o ciego, río, acequia, canal, campo abierto o aire libre.

**71%** de la población en el área rural carece de acceso al servicio de alcantarillado.

**5** regiones con más de la mitad de su población sin acceso a la red pública de alcantarillado al 2019: Huancavelica, Loreto, Huánuco, Ucayali y Cajamarca.



## Los Combos de Servicios y la Convergencia de los Fondos de Desarrollo de Infraestructura

- Es evidente la necesidad de **llevar infraestructura social en combos y no de manera separada**. No obstante, el principal obstáculo para estructurar APPs para combos de servicios, se encuentra en el esquema de compartimientos estancos con el que se manejan los diferentes fondos de desarrollo de infraestructura social.
- Cada Ministerio planea sus intervenciones en la medida que su cuerpo técnico lo permite y como resultado, la velocidad de avance en la cobertura de los servicios es extremadamente menor comparada con **la velocidad de ejecución en el caso de una APP**.
- Un ejemplo es el caso de la electrificación rural con sistemas fotovoltaicos en el Perú. El Ministerio de Energía y Minas electrificó, aproximadamente, 20 mil viviendas en un periodo de 15 años, mientras que con la APP existente, se ha beneficiado a más de 200 mil viviendas en tan sólo 15 meses.

Se requiere una decidida intervención del MEF para revisar este mecanismo de compartimientos estancos, ya que cada Ministerio por separado no tiene ningún incentivo para "compartir" su presupuesto dentro de una bolsa orientada a un combo de servicios.

# 1. APP's en salud

## Modalidades en hospitales

Bata Gris: incluye servicios no asistenciales, como lavandería, alimentación de pacientes, vigilancia, mantenimiento de infraestructura, entre otros.

Bata Verde: además de los servicios de Bata Gris, incluye otros de apoyo asistencial, laboratorio y diagnóstico por imágenes.

Bata Blanca: incluye todos los servicios asistenciales (personal de salud) y no asistenciales.

Especializada: se concentra en un servicio específico. Por ejemplo: almacenamiento y distribución de medicamentos e insumos.



IBT Group se encargó del diseño, financiamiento, construcción y equipamiento de dos complejos hospitalarios que en la actualidad gestiona, bajo la modalidad de “bata blanca”, esto incluye toda la operación. Tiene asignados una población nominativa de asegurados de 250,000 personas de la red Sabogal y 250,000 de la red Rebagliati.

### Tipo de APP en hospitales: Bata Blanca

## GUILLERMO KAELIN DE LA FUENTE

Villa María del Triunfo

El hospital tiene una superficie construida de 24.250,83 m<sup>2</sup> con más de 200 camas equipadas para los pacientes que requieran ingreso. Asimismo, cuenta con un policlínico que tiene una superficie de 2,174.35 m<sup>2</sup>.



## ALBERTO LEONARDO BARTON

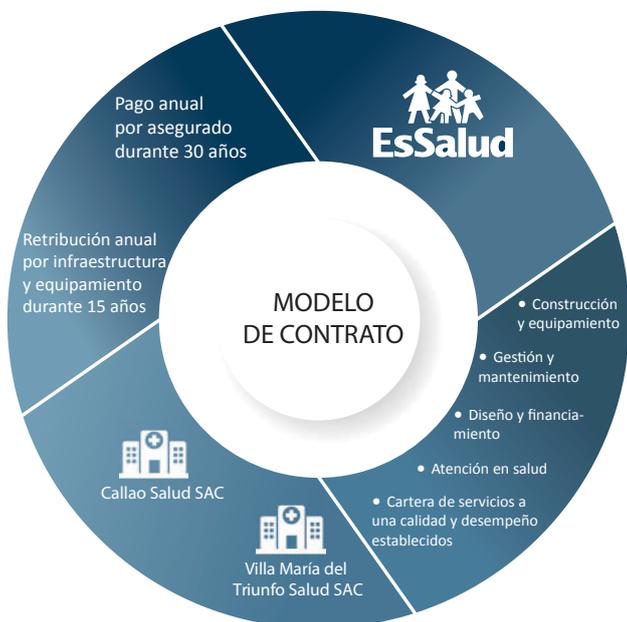
Callao

Tiene una dimensión de 25,412.84 m<sup>2</sup> y cuenta con más de 200 camas. Además cuenta con un Policlínico que tiene una superficie construida de 2,391.72 m<sup>2</sup>.



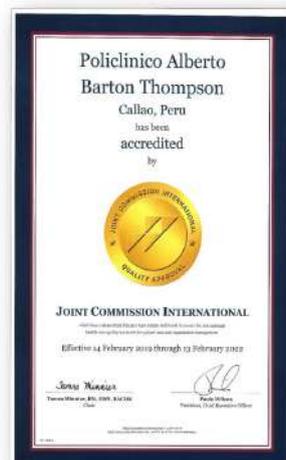
Actividad	Año 2019	
	Barton	Kaelin
 Consultas Médicas (Hospital y policlínico)	803,985	777,832
 Consultas Médicas en Policlínico	414,045	389,996
 Emergencias	323,854	333,347
 Intervenciones quirúrgicas	9,413	10,428
 Pruebas de Laboratorio	938,815	772,587
 Partos	1,770	2,259

## Modelo de Contrato Essalud - APP



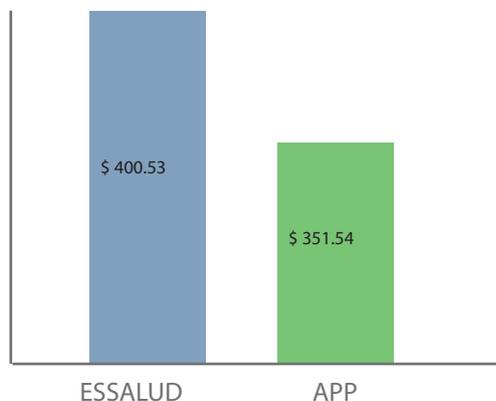
### INNOVACIONES

- Historia clínica electrónica con firma digital.
- Nexadia para una hemodiálisis segura.
- Acreditación Joint Commission a los policlínicos y la Unidad Domiciliaria.
- ISO 9001:2015 en los diversos servicios.



Atención para 500 mil asegurados

## Capitado Operativo Comparado



Fuente: Essalud, 2016

### Indicadores de éxito

- +80%** de usuarios se encuentran satisfechos en consulta externa. (1)
- +90%** de usuarios se encuentran satisfechos con el Servicio Quirúrgico. (1)
- 5** días promedio de diferimiento de citas. (2)
- +99%** en disponibilidad de medicamento. (2)
- 17** días promedio de espera para programación de cirugía. (2)

#### Fuente:

- IBT Group, Experiencias exitosas en Asociaciones Público Privadas en Salud y cómo replicarlas, webinar para la Universidad del Pacífico, junio 2020.
- Memoria Corporativa 2019 VMT y Callao.

**2 703 408**

consultas realizadas  
en 2019  
en ambos complejos

## Concesión en distribución de medicamentos

ESSALUD y SALOG se unen mejorando la experiencia del ciudadano con el Estado a través del acceso oportuno y de calidad de medicamentos de los asegurados, utilizando tecnología e innovación, modernizando y digitalizando procesos que les permiten entregar más servicios y utilizar de manera más eficiente los recursos públicos, gastando menos y cuidando el bolsillo del ciudadano.

Tipo de APP en salud: **Especializada**

## CAMBIO DEL PARADIGMA DEL ESTADO

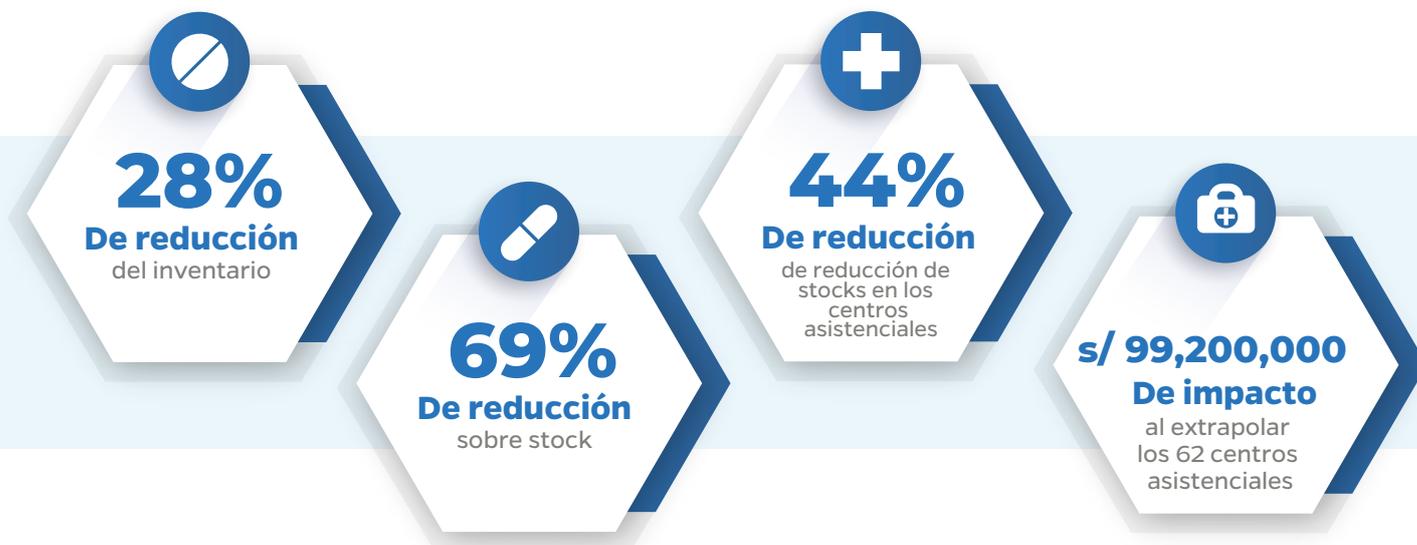


- ▼ Unión de capacidades: Estado + privado
- ▼ Disminución de etapas intermedias y costos transaccionales innecesarios
- ▼ Transparencia y mejor uso de los recursos públicos
- ▼ Disminución de gasto de bolsillo
- ▼ Trato justo, equitativo y de calidad
- ▼ Descongestiona los establecimientos de EsSalud
- ▼ Calidad de vida y promoción de la salud

### TRANSFORMAR LA EXPERIENCIA DEL CIUDADANO CON EL ESTADO

### Indicadores de éxito

A partir de la entrada de Salog, se produce un cambio en la política de abastecimiento de EsSalud:



Fuente: 

# PADOMI DELIVERY Y FARMACIA VECINA



## Acercando la salud

El programa Padomi Delivery permite que el paciente continúe su tratamiento al recibir los medicamentos en forma oportuna en su domicilio, sin tener gasto de bolsillo por compra, transporte o tiempo.

En el 2020, se realizaron más de **500 mil entregas de medicamentos** y el día de hoy se atienden más de **50 mil pacientes** por mes que representa un **50% adicional** al año 2019, en plena pandemia.

## Tus medicinas a la vuelta de la esquina

Más de **73 mil pacientes de EsSalud** están afiliados a la red de **500 farmacias y bóticas** del programa Farmacia Vecina.

Hemos logrado alcanzar el **95%\* de satisfacción**, mejorando la experiencia del ciudadano con el Estado.



\* Encuesta de satisfacción - Konecta

**Synlab es parte del Consorcio Gestora Peruana de Hospitales junto con las empresas Ibermansa y Mediterránea que tienen a su cargo la concesión modalidad Bata Verde para la gestión del Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja.**



**El objetivo de Synlab consiste en la gestión integral del área de laboratorio de patología clínica del INSN - SB**

### **Ventajas:**

**1**

Procesos estandarizados y con protocolos debidamente documentados.

**2**

Sistema automatizado al 100% e interconectado con el INSN-B.

**3**

Certificación en norma 072 en salud.

**4**

Primer laboratorio nacional en cumplir la normativa técnica y competencias de acreditación ISO 15189.

### **Indicadores de éxito:**

**100%** de las atenciones solicitadas fueron atendidas.

**Más del 99%** fueron atendidos sin demoras.

**98%** de satisfacción de los usuarios del INSN.

2.  
APP's en electrificación  
rural



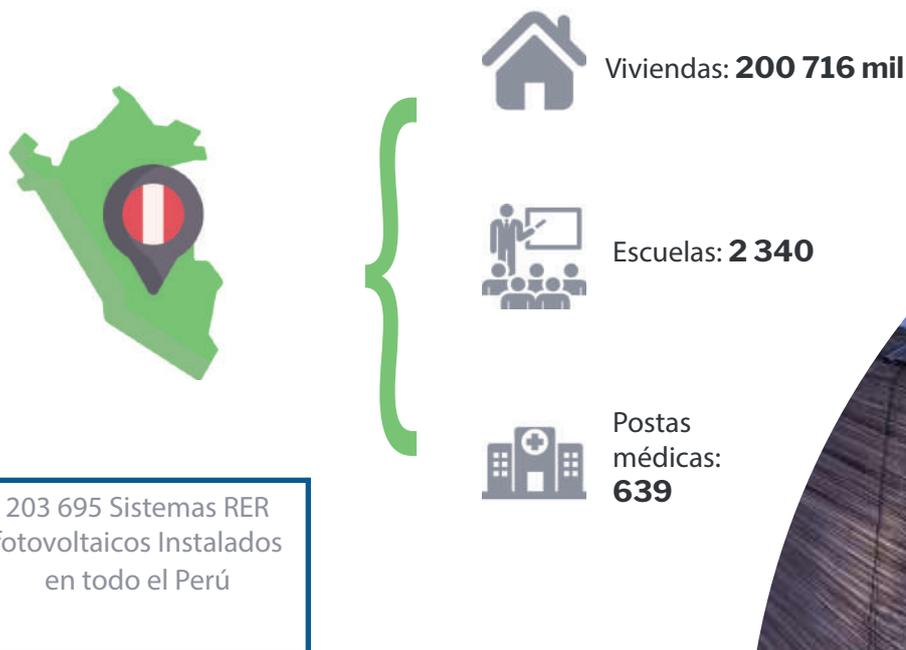
Con estos criterios de política pública como fundamento, el Ministerio de Energía y Minas del Perú, diseñó la primera Asociación Público-Privada orientada al resultado de contar con suministro eléctrico sostenible con calidad de servicio controlada, en las viviendas de las zonas rurales alejadas de la sierra y selva del país. Mediante una Licitación Internacional realizada por el Osinergmin, se seleccionó a ERGON PERÚ (Tozzi Green) para brindar este servicio de suministro eléctrico, usando en este caso la tecnología de sistemas fotovoltaicos autónomos.

**ERGON PERÚ es responsable por el servicio eléctrico con estándares de calidad, los cuales son penalizables directamente en la remuneración a recibir por el servicio.**



### Indicadores de éxito:

Instalaciones RER autónomas con suministro fotovoltaico en alta comercial:



## Resultados:

Cada una de estas viviendas que ahora cuenta con servicio de suministro eléctrico fotovoltaico, representa una inversión pública con una rentabilidad social esperada en un mediano-largo plazo, que se manifiesta en indicadores como:



Mejoramiento de la comprensión lectora y desempeño escolar de los niños que, ahora con iluminación eléctrica, pueden estudiar en casa al regresar de eventuales labores de pastoreo u otras tareas en las que apoyan en el campo mientras hay luz solar.



Incremento de conectividad celular y la consiguiente mejora de la productividad familiar, ya que tanto padre y madre pueden cargar su aparato celular en casa, y aumentar la frecuencia de llamadas o intercambio de mensajes que acostumbraban realizar desplazándose al punto geográfico más cercano con señal.



Acceso a TV con lectores de material multimedia, que no sólo abonan al entretenimiento familiar, sino que a la larga representa una herramienta de socialización y fortalecimiento cultural. Lo mismo sucede con el acceso a la radio, la cual ya tenían, pero alimentada por pilas, y que ahora puede ser recargada directamente desde su sistema de suministro eléctrico fotovoltaico geográfico más cercano.



### 3. APP's en agua y saneamiento



## La planta desaladora es la primera experiencia nacional de desalación de agua de mar para abastecer de agua potable.

El diseño, financiamiento, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de potabilización, almacenamiento y distribución de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición final de agua tratada en los distritos de Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María del Mar.

Estos distritos podrán contar con un servicio continuo de agua durante las **24 horas del día**. La mayoría recibían el servicio de agua solo 8 horas al día hasta el 2019.

El proyecto comprende infraestructura sanitaria para el mejoramiento y ampliación del servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario (230 km de conducciones), una nueva planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) de 16 000 m<sup>3</sup>/día y la rehabilitación de otras dos existentes.

## BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos gracias al proceso de desalinización.
- Mejora de la gestión de los servicios de agua y saneamiento en los balnearios del sur de Lima.
- Ampliación de la cobertura de agua potable y alcantarillado.
- Tratamiento y disposición final de las aguas residuales, acorde a la normativa ambiental vigente.
- Reducción de las enfermedades como causa de la falta de recurso hídrico.

01

**Beneficiarios:** 100 000 habitantes en época estival (residentes permanentes y temporales) en distritos del sur de Lima.

02

**Inversión referencial:** US\$ 100 millones

03

**Plazo de la concesión:** 25 años

04

**Estado del proyecto:** Terminado

## Fuentes bibliográficas

### RESIDUOS SOLIDOS



- SINIA. Estadística ambiental.

<https://sinia.minam.gob.pe/informacion/estadisticas>

### ELECTRIFICACIÓN



- INEI. Informe Técnico Condiciones de vida en el Perú. Trimestre: Julio-Agosto-Septiembre 2020

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-condiciones-de-vida.pdf>

- OSINERGMIN. Observatorio Energético Minero. Revisado en enero 2021

<https://observatorio.osinergmin.gob.pe/saidi-saifi-departamentos>

### SALUD



- MINSA. Actualización de los Valores de los Indicadores de Brecha del Sector Salud. Actualizado el 08 de enero del 2021

<https://www.minsa.gob.pe/transparencia/index.asp?op=301#>

### EDUCACIÓN



- Infraestructura y Competitividad (dato de la actualización más reciente del Plan Nacional de Infraestructura Educativa).

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_privada/planes/PNIC\\_2019.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_privada/planes/PNIC_2019.pdf)

- Escale - Minedu

<https://bit.ly/2PCx2tE>

- Minedu. Censo Educativo 2019. Estimación propia.

Estimación propia. Indicador considera instituciones educativas públicas y privadas de inicial, primaria, secundaria, educación especial, educación alternativa, Ed. Técnico-productiva, Ed. Superior no universitaria (tecnológica, pedagógica, artística). No considera PRONOEI por falta de información.

### AGUA



- INEI (2020). Condiciones de vida de la población en riesgo frente a la pandemia del COVID-19.

El dato corresponde a la Encuesta Nacional de Hogares 2019.

<https://www1.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-condiciones-de-vida.pdf>

- INEI (2020). Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico. Junio 2020.

El dato corresponde a la Encuesta Nacional de Hogares abril 2019 - marzo 2020.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_agua\\_junio2020.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_junio2020.pdf)

- INEI (2020). Informe Técnico Condiciones de Vida en el Perú. Trimestre: Julio-Agosto-Septiembre 2020

El dato corresponde a la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales año móvil octubre 2019 - septiembre 2020

<https://www1.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-condiciones-de-vida.pdf>

### SANEAMIENTO



- INEI (2020). Condiciones de vida de la población en riesgo frente a la pandemia del COVID-19.

El dato corresponde a la Encuesta Nacional de Hogares 2019.

<https://www1.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-condiciones-de-vida.pdf>

- INEI (2020). Informe Técnico Condiciones de Vida en el Perú. Trimestre: Julio-Agosto-Septiembre 2020

El dato corresponde a la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales año móvil octubre 2019 - septiembre 2020

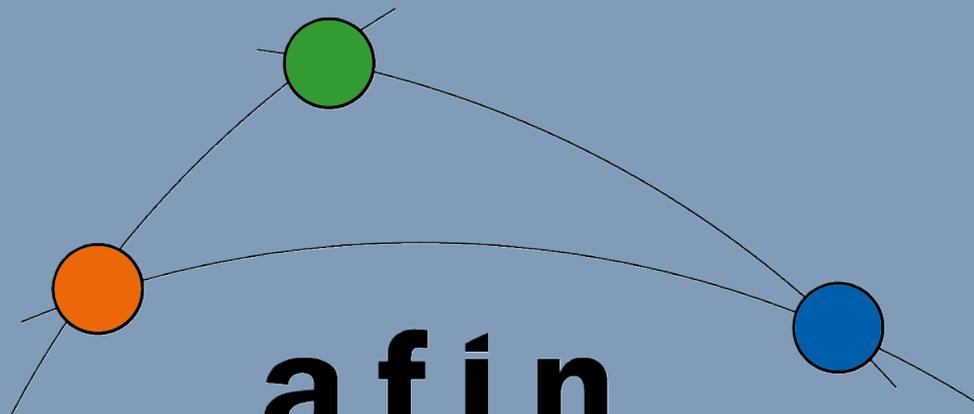
<https://www1.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-condiciones-de-vida.pdf>

- INEI (2020). Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico. Junio 2020.

El dato corresponde a El dato corresponde a la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales año 2019







**afin**

Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional